

# Zmluva o servise a údržbe systémov výpočtovej techniky

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný Zákonník)

## Čl. I Zmluvné strany

**Poskytovateľ:** RNDr. Marian Sabo, MS-SOFT  
Zábrehy 707/2  
010 07 Žilina  
IČO: 34711791  
DIČ: 1022501810  
Bankové spojenie: Unicredit Bank a.s.  
Číslo účtu: 6789205026 / 1111  
IBAN: SK85 1111 0000 0067 8920 5026  
Zastúpený: RNDr. Marian Sabo  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**Objednávateľ:** Mestská knižnica Žilina  
Ul. Sv. Cyrila a Metoda 1  
010 08 Žilina  
IČO: 53947002  
DIČ: 2121532039  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.  
IBAN: SK44 5600 0000 00757882 9001  
Zastúpený: Mgr. Beáta Tamašiová  
(ďalej len „objednávateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom zmluvnom znení:

## Čl. II Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je vykonávanie údržby a servisu a nastavenia jednotlivých komponentov výpočtovej techniky a počítačovej siete v celom rozsahu prevádzky objednávateľa (knižnica a jej pobočky).
2. Údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie prevádzkovanie úkonov, vplyvom ktorých sa znižuje poruchovosť a zvyšuje spoľahlivosť komponentov výpočtovej techniky.
3. Servisom sa rozumie odstraňovanie náhodne sa vyskytujúcich porúch na komponentoch výpočtovej techniky, práca pri inovovaní výpočtovej techniky a poradenstvo pri riešení softwarových problémov.

## Čl. III Čas vykonávania údržby a servisu

1. Údržba a servis sa vykonáva v pracovných dňoch v čase 8,00 – 16,00 hod, resp. podľa dohody s objednávateľom tak, aby bola minimálne obmedzená prevádzka samotnej knižnice a poskytovanie služieb knižnice pre verejnosť.
2. Údržba a servisné práce sa obvykle vykonávajú v priestoroch objednávateľa.
3. Priebežný servis a kontrola techniky sa vykonáva minimálne 1 x za 2 týždne.
4. V prípade závažných porúch, resp. časovo náročnejších úkonov, resp. činností vyžadujúcich si špeciálne priestory a náradie, sa poruchy odstránia v priestoroch poskytovateľa.

## Čl. IV Odmena za realizované práce, platobné podmienky.

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za výkon predmetu zmluvy v celkovej výške **350,- € / mesiac** (slovom: tristopäťdesiat eur).

2. Odmena za práce nezahŕňa cenu komponentov výpočtovej techniky, ktoré by v prípade závažnejších porúch bolo potrebné zakúpiť.

3. Odmena bude poskytovateľovi vyplatená na základe faktúry, ktorú vystaví vždy do 5. dňa nasledujúceho mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní.

#### **Čl. V Povinnosti poskytovateľa.**

1. Pri nahlásení závažnej poruchy poskytovateľ vykonáva servisný zásah do 48 hodín po nahlásení poruchy.

2. V prípade porúch spôsobujúcich objednávateľovi pozastavenie činnosti knižnice začne poskytovateľ s odstraňovaním porúch najneskôr do 24 hodín po nahlásení poruchy.

3. Rozpis náhradných nefunkčných komponentov predloží poskytovateľ na odsúhlasenie zodpovednej osobe objednávateľa.

4. O zistených skutočnostiach a údajoch poskytovateľ zachováva mlčanlivosť.

#### **Čl. VI Povinnosti objednávateľa.**

1. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebnú dokumentáciu dodanú k výpočtovej technike a nariadeniam komponentov, internetu a pod. a určí predmet vykonania servisu.

2. Pri inovovaní výpočtovej techniky objednávateľ podá písomnú objednávku najmenej 3 dni pred vykonaním inovácií.

#### **Čl. VII Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú od 1.9.2021.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platných predpisov.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že každú zmenu tejto zmluvy uskutočnia vo forme dodatku uzavretého v písomnej forme.

4. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť písomná. Výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju podpísali.

6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jeden exemplár.

V Žiline, dňa 2. septembra 2021

.....  
poskytovateľ

.....  
objednávateľ